

Términos y Condiciones - Salas

Terms & Conditions - Events & Meeting Room

Vortex Coworking S.L.

Fecha de última actualización: Enero 2025

1. Objeto / Purpose

Español:

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los espacios y servicios ofrecidos por VORTEX COWORKING S.L. (en adelante, "Vortex") por parte de usuarios individuales o empresas (en adelante, "el Usuario").

Vortex presta servicios de coworking, incluyendo el uso temporal de oficinas privadas, espacios de trabajo abiertos y compartidos, salas de reuniones y salas para eventos para su utilización con fines empresariales y profesionales.

El uso de los espacios de Vortex no constituye en ningún caso un contrato de arrendamiento ni implica derechos de tenencia o uso exclusivo más allá de las condiciones acordadas. El Usuario reconoce que accede a un servicio de uso temporal bajo un modelo de prestación de servicios.

English:

These Terms & Conditions regulate the access and use of the spaces and services offered by VORTEX COWORKING S.L. (hereinafter, "Vortex") by individual users or companies (hereinafter, "the User").

Vortex provides coworking services, including the temporary use of private offices, open and shared workspaces, meeting rooms, events common areas, furniture, and other office equipment for business and professional purposes.

The use of Vortex facilities shall not, under any circumstances, constitute a lease agreement nor imply tenancy rights or exclusive use beyond the agreed conditions. The User acknowledges that they have access to a temporary use under a services agreement.

2. Uso Aceptable / Acceptable Use

Español:

Los espacios solo pueden reservarse para **finés profesionales**, incluyendo, pero no limitado a:

- Reuniones de negocio, talleres y eventos de networking profesional.
- Charlas educativas o culturales relacionadas con el desarrollo profesional.
- Celebraciones de empresa, hitos corporativos o actividades de team building
- Llamadas, videoconferencias u otras actividades laborales que requieran un espacio.

English:

Spaces may only be booked for **professional purposes**, including but not limited to:

- Business meetings, workshops, trainings or professional networking events.
- Educational or cultural talks aligned with professional development.
- Company celebrations, milestone events, or team building activities.
- Calls, videoconferences, or other professional work requiring a dedicated workspace.

3. Uso No Permitido / Unacceptable Use

Español:

Está estrictamente prohibido que los eventos o reuniones que:

- Promuevan o respalden odio, agresión, conductas discriminatorias, sexistas, racistas, homofóbicas, transfóbicas, xenófobas, capacitistas o de otro tipo dañinas.
- Involucren acoso, intimidación o exclusión de cualquier grupo o individuo.
- Sean principalmente personales, recreativos o no relacionados con fines profesionales (por ejemplo, fiestas privadas, bodas, reuniones puramente sociales).
- Oculten o falseen su propósito real para acceder a los espacios de Vortex.
- Promuevan actividades ilegales, violencia o representen riesgos para la seguridad o bienestar de los asistentes, el personal o la comunidad de Vortex.

English:

Events or meetings are strictly prohibited if they:

- Promote or endorse hate, aggression, discriminatory, sexist, racist, homophobic, transphobic, xenophobic, ableist, or otherwise harmful views or conduct.
- Involve harassment, intimidation, or exclusion of any group or individual.
- Are primarily personal, recreational, or unrelated to professional purposes (e.g., private parties, weddings, purely social gatherings).
- Misrepresent or conceal their true purpose to gain access to Vortex spaces.
- Promote illegal activity, violence, or pose risks to the safety, security, or wellbeing of attendees, staff, or the Vortex community.

4. Eventos Privados vs. Abiertos al Público / Private vs. Open-to-All Events

Español:

Eventos Privados:

- La asistencia se limita a invitados.
- El Usuario es responsable de que los participantes cumplan con las políticas de Vortex.

Eventos Abiertos al Público:

- Los eventos abiertos al público deben informar claramente su propósito, contenido y público esperado.
- Vortex puede solicitar documentación adicional (agenda, materiales promocionales, lista de ponentes).
- Dependiendo del tamaño o naturaleza, pueden aplicarse requisitos adicionales (seguridad, personal de apoyo, seguro de responsabilidad).
- Se pueden imponer límites de asistencia para mantener seguridad y comodidad.

English:

Private Events:

- Attendance is limited to invited guests.
- The User is responsible for ensuring participants comply with Vortex policies.

Open-to-All Events:

- Events open to the public must clearly state their purpose, content, and expected audience.
- Vortex may request additional documentation (agenda, promotional material, speaker list).
- Depending on size or nature, additional requirements may apply (security, staff, liability insurance).
Attendance limits may be imposed to maintain safety and comfort.

5. Revisión y Aprobación / Review and Approval

Español:

Todas las reservas están sujetas a revisión y aprobación por Vortex. Vortex puede rechazar, suspender o cancelar una reserva en cualquier momento si se considera inconsistente con estos Términos y Condiciones.

English:

All bookings are subject to review and approval by Vortex. Vortex may decline, suspend, or cancel a booking at any time if deemed inconsistent with these Terms & Conditions.

6. Política de Cancelación y Reembolso / Cancellation and Refund Policy

Español:**Cancelación por el Usuario:**

- ≥ 60 días antes: reembolso completo
- 31–59 días antes: 50% de reembolso
- ≤ 30 días antes: sin reembolso

Cancelación por Vortex:

- Cancelaciones no relacionadas con violación de políticas: reembolso completo o crédito para futura reserva.
- Cancelaciones por violación de políticas: sin reembolso.

Los reembolsos se procesarán en un plazo de 14 días hábiles.

English:**User-Initiated:**

- ≥ 60 days before: full refund
- 31–59 days before: 50% refund
- ≤ 30 days before: no refund

Vortex-Initiated:

- Non-policy related cancellations: full refund or credit toward future booking
- Policy violation cancellations: no refund

Refunds processed within 14 business days.

7. Cumplimiento y Remedios / Enforcement and Remedies

Español:

Vortex podrá cancelar reservas, denegar futuras solicitudes o remover participantes en caso de incumplimiento. No habrá reembolso por cancelaciones debidas a violaciones de políticas.

English:

Vortex may cancel bookings, deny future reservations, or remove participants in case of violations. No refund will be issued for cancellations due to policy violations.

8. Aceptación de Términos / Agreement to Terms

Español:

Al reservar, el Usuario acepta cumplir con estos Términos y Condiciones y con los estándares profesionales y comunitarios de Vortex.

English:

By booking, the User agrees to comply with these Terms & Conditions and with Vortex's professional and community standards.

9. Responsabilidad e Indemnización / Liability and Indemnity

Español: El Usuario será responsable de los participantes y terceros vinculados a su reserva, responderá por cualquier daño causado y acuerda indemnizar y mantener indemne a Vortex frente a cualquier reclamación, excepto en casos de negligencia grave o conducta dolosa por parte de Vortex.

English:

The User shall be responsible for participants and third parties related to their booking, shall be liable for any damages caused, and agrees to indemnify and hold harmless Vortex against any claims, except in cases of gross negligence or willful misconduct by Vortex.